

## **Nutzungsbedingungen für die Subdomain der Digitalen Infrastruktur für Angebote in der Settingprävention („DIFA“) - unentgeltliche Leistungen und eLearnings\*<sup>1</sup>**

Wir bitten Sie, diese Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie die Subdomain nicht nutzen und sich nicht hierfür registrieren.

### **Inhaltsverzeichnis**

1. Anbieter; Beschreibung der Subdomain; Vertrag; keine Kosten
2. Geltung dieser Nutzungsbedingungen
3. Nutzer; Account; Zugangsdaten; Benutzerprofil
4. Verarbeitung – auch personenbezogener – Daten
5. Pflichten des Nutzers; Konsequenzen bei Verstößen
6. Urheberrecht und Lizenzen (auch Dritter); Einräumen von Rechten
7. Links zu externen Websites; Externe Funktionen
8. Aktualisierung der Subdomain; Änderung der Subdomain
9. Haftung und Gewährleistung; Obliegenheiten des Nutzers
10. Kündigung; Löschung des Accounts
11. Schlussbestimmungen

### **1. Anbieter; Beschreibung der Subdomain; Vertrag; keine Kosten**

(1) Die g2 Organisationsentwicklung GmbH (nachfolgend „**Anbieter**“) stellt dem Kunden auf der Subdomain <https://vielfalt-pflegen.gesundheit-gestalten.de> (nachfolgend „**Subdomain**“) aktuell folgende Funktionen zur Verfügung:

- Sie können einen Account für die Nutzung der Subdomain beantragen und nach Erstellung ein Profil innerhalb des Accounts anlegen. Der Account ermöglicht Ihnen den Zugang zur Subdomain.
- Sie können Ihr Profil ergänzen (insbesondere Profilbild, Persönliche Interessen, Kontaktdaten).
- Sie können an Schulungen und Projekten, sogenannten Kursen teilnehmen, nachdem Sie sich dafür angemeldet und im Rahmen der Freischaltung einen Einschreibecode erhalten haben.
- Sie können – sofern von dem jeweiligen Administrator eines auf der Subdomain angebotenen Kurses freigeschaltet – (i) im Chat mit anderen Kursteilnehmern kommunizieren, (ii) mit mehreren Kursteilnehmern gleichzeitig eine Videokonferenz starten und (iii) Bewertungen des Kurses abgeben. Dabei ist der

---

<sup>1</sup> In diesem Fall sind die §§ 327 ff. BGB nicht anwendbar.

Chat standardmäßig freigeschaltet, während die Module Videokonferenz und Bewertungen separat von einem Trainer freigeschaltet werden müssen.

- Sie können in Foren mit anderen Nutzern (wie etwa Kursteilnehmern) zeitversetzt kommunizieren.
  - Sie können im Kalender einsehen, welche Kurstermine Sie haben.
  - Sie können auf Ihrem personalisierten Dashboard einsehen, an welchen Kursen Sie teilgenommen haben und noch teilnehmen werden und in welchem Kurs es neue Mitteilungen gibt.
  - Sie können Ihren Lernfortschritt verfolgen, d.h. in einer Übersicht einsehen, wie weit fortgeschritten Sie in einem Kurs sind, welche Aktivitäten oder Kurse bereits abgeschlossen sind und was noch aussteht (diese Lernfortschrittsanzeige ist auch im Kurs selbst sichtbar).
  - Sie können sich gegenseitig mit anderen Nutzern Mitteilungen schicken, und zwar über Chat und Forum (diese Einstellungen sind standardmäßig aktiviert).
  - Sie können User Content im Forum hochladen (d.h. es besteht die Möglichkeit, Dateien wie z.B. Bilder und Texte] zu posten; diese Möglichkeit ist nicht auf bestimmte Dateitypen beschränkt).
  - Sie können nach Freischaltung durch den Trainer User Content im Kursbereich hochladen (d.h. es besteht die Möglichkeit, [Dateien wie z.B. Bilder und Texte] zu posten; diese Möglichkeit ist nicht auf bestimmte Dateitypen beschränkt).
  - Sie können Benachrichtigungen bei relevanten Interaktionen einstellen (ein User erhält eine Nachricht in den Stream im Dashboard (z.B. über einen neu freigeschalteten Kurs) und einen Hinweis bei neu eingetroffenen Chatnachrichten).
  - Sie erhalten eine moderne, leicht bedienbare Oberfläche mit einer einfachen Navigation.
  - Sie erhalten ein personalisiertes Dashboard, mit dem Sie sich organisieren können. Sie sehen Sie auf einen Blick, in welchem Kurs es neue Mitteilungen gibt und welche Aktivitäten anstehen.
  - Sie erhalten einen „Alles-in-einem-Kalender“, der Ihnen alle Kurstermine, Gruppentermine und persönlichen Termine innerhalb der DIFA auf einen Blick anzeigt.
  - Sie können Dateien bequem verwalten. Laden Sie Dateien einfach per Drag&Drop in die DIFA hoch.
- (2) Um die Funktionen auf der Subdomain zu nutzen, schließt der Nutzer einen Vertrag auf Basis dieser Nutzungsbedingungen mit dem Anbieter. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Anbieter über die Nutzung der Subdomain beginnt in dem Moment, in dem der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen bei erstmaliger Anmeldung zustimmt.

- (3) Der Anbieter behält sich das Recht vor, mit einer Vorankündigung von vier Wochen, den Funktionsumfang zu reduzieren oder auch zu erweitern.
- (4) Die Nutzung der Funktionen der Subdomain ist kostenfrei.

## 2. Geltung dieser Nutzungsbedingungen

- (1) Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Funktionen der unter **1.** bezeichneten Subdomain. Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für andere Subdomains, die von anderen Anbietern zur Verfügung gestellt werden. Insofern gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen der Subdomains des jeweiligen Anbieters.
- (2) Änderungen der Nutzungsbedingungen werden erst wirksam, wenn der Nutzer den Änderungen zustimmt.
- (3) Für einige Teile, Dienste oder Funktionen der Subdomain bzw. für einige im Zusammenhang mit der oder über die Subdomain zur Verfügung gestellte Teile, Dienste oder Funktionen gelten ggf. zusätzliche Bestimmungen, die diesen Nutzungsbedingungen vorgehen. Zusätzliche Nutzungsbedingungen können z. B. für bestimmte Dienste oder Funktionen der Subdomain bzw. für bestimmte im Zusammenhang mit oder über die Subdomain zur Verfügung gestellte Dienste oder Funktionen gelten. Bitte beachten Sie, dass solche zusätzlichen Bestimmungen eventuell zu einer vertraglichen Beziehung mit einem anderen Rechtsträger als dem Anbieter (siehe 2.1) führen können.
- (4) Zur Nutzung der Subdomain benötigen Sie einen aktuellen Webbrowser.
- (5) Bitte beachten Sie, dass das Aufrufen der Subdomain eine Internetverbindung erfordert.

## 3. Nutzer; Account; Zugangsdaten; Benutzerprofil

- (1) Sofern nicht die Funktion eines Gastzugangs implementiert ist, erfordert die Nutzung die vorherige Erstellung eines Accounts. Nach Erstellung eines Accounts erhält der Nutzer eine E-Mail mit Zugangsdaten. Nach erstmaliger Anmeldung kann der Nutzer vom Administrator dazu aufgefordert werden, ein neues Passwort zu vergeben.
- (2) Nutzer (nachfolgend „**Nutzer**“) ist jede natürliche oder juristische Person, für die ein Administrator einen Account (nachfolgend „**Account**“) für die Subdomain erstellt hat und der mit dem Account in der Subdomain angemeldet ist.
- (3) Der Account ist personalisiert und nicht übertragbar. Die Zugangsdaten zum Account sind geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Im Falle der Einrichtung eines Accounts für eine juristische Person (z.B. eine Kindertagesstätte in der Rechtsform eines e.V. oder eine öffentliche Schule in der Rechtsform einer Anstalt des öffentlichen Rechts) ist der gesetzliche Vertreter dazu berechtigt, die Zugangsdaten zu dem Account an die Mitarbeiter der juristischen Person zur Nutzung des Accounts weiterzuleiten (sog. „Sammelaccount“). Im Falle einer solchen Weiterleitung steht die juristische Person als Nutzer dafür ein, dass alle ihre Mitarbeiter, an die die Zugangsdaten weitergeleitet wurden, die Vorgaben der vorliegenden Nutzungsbedingungen einhalten.

- (4) Der Nutzer kann im Zusammenhang mit der Nutzung der Subdomain sein Benutzerprofil (nachfolgend „**Benutzerprofil**“) ergänzen. Standardmäßig enthält das Benutzerprofil Name, E-Mail Adresse und besuchte Kurse (nachfolgend „**Pflichtangaben**“). Der Nutzer kann bestimmte Angaben über sich selbst (nachfolgend „**Freiwillige Benutzerangaben**“) zusätzlich angeben. Zu den Freiwilligen Benutzerangaben gehören insbesondere ein Profilbild, persönliche Interessen und sonstige Kontaktdaten.
- (5) Der Anbieter prüft die Richtigkeit und Aktualität der Informationen in den Benutzerprofilen nicht und übernimmt insoweit keine Gewährleistung.

#### **4. Verarbeitung – auch personenbezogener – Daten**

- (1) Dem Nutzer ist bekannt, dass in Verbindung mit der Nutzung der Funktionen der Subdomain bestimmte –auch personenbezogene – Daten wie z.B. der Name und die E-Mail Adresse verarbeitet werden, um dem Nutzer und allen anderen Nutzern die Subdomain mit ihren Funktionen zur Verfügung zu stellen. Für diese Zwecke können solche Daten auch an Dritte übermittelt werden.
- (2) Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Subdomain finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters für die Subdomain, die Sie hier <https://vielfalt-pflegen.gesundheit-gestalten.de> abrufen können.

#### **5. Pflichten des Nutzers; Konsequenzen bei Verstößen**

- (1) Der Nutzer ist verpflichtet, (i) die Informationen in seinem Benutzerprofil, soweit sie zur Erfüllung des Vertrages zwingend erforderlich und entsprechend gekennzeichnet sind, im Rahmen der weiteren Nutzung zu aktualisieren. Zudem hat er sicherzustellen, (ii) dass – sofern er freiwillig ein Profilbild einstellt - das eingestellte Profilbild keine anderen Personen als den Nutzer selbst zeigt, (iii) dass er über die notwendigen Rechte zur Einstellung der Benutzerangaben des Profilbilds, anderer vom ihm eingestellter Inhalte sowie zur Einräumung des Nutzungsrechts nach Ziff. 7.5 verfügt und (iv) durch die Einstellung und Nutzung der Benutzerangaben, des Profilbilds sowie anderer vom ihm eingestellter Inhalte keine Persönlichkeitsrechte verletzt werden.
- (2) Die Subdomain darf ausschließlich im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen und zu rechtmäßigen und angemessenen Zwecken genutzt werden. Insbesondere darf die Subdomain nicht genutzt werden (i) zur Erzeugung oder Verbreitung von verleumderischen oder beleidigenden Inhalten, unabhängig davon, ob sich diese Inhalte gegen Nutzer oder andere Personen richten, oder (ii) pornografischen, (iii) sittenwidrigen oder (iv) gewaltverherrlichenden Inhalten oder (v) solchen Inhalten, die gegen geltendes Jugendschutzrecht verstoßen, oder (vi) Inhalten, durch die die Rechte, Rechtsgüter oder rechtlich geschützten Interessen Dritter verletzt werden. Der Nutzer wird nicht zulassen, dass Dritte die Subdomain über seinen Account unrechtmäßig oder unangemessen nutzen.
- (4) Der Account des Nutzers kann im Falle einer Nutzung, die gegen Ziffern dieses Abschnitts verstößt, vorläufig gesperrt werden bis die Ursache des Verstoßes beseitigt ist. Der Anbieter ist darüber hinaus berechtigt, insb. wenn der Verstoß durch den

Nutzer nicht beseitigt wird/werden kann, den Account endgültig zu löschen (siehe hierzu auch 11.3).

## 6. Urheberrecht und Lizenzen (auch Dritter); Einräumen von Rechten

- (1) Der Anbieter, seine Lizenzgeber und ggf. andere Dritte behalten sich alle Urheberrechte, Verwertungsrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte an der Subdomain (insbesondere dem Quellcode) und dem Inhalt der Subdomain (einschließlich Texten, Präsentationen, Designs, Grafiken, Layouts, Bildern, Tools, Audio- und Videoinhalten) sowie die Auswahl und die Anordnung dieses Inhalts und sämtliche anderen Informationen zur Subdomain (zusammen die „**Subdomain-Inhalte**“) vor.
- (2) Die Subdomain-Inhalte dürfen ausschließlich in Übereinstimmung mit den Zwecken der Subdomain genutzt werden. Die Subdomain und ihre Subdomain-Inhalte dürfen nicht ohne die vorherige Zustimmung des Anbieters bzw. des jeweiligen Rechteinhabers bzw. nur nach geltendem Recht dupliziert, vervielfältigt, kopiert, vertrieben, veröffentlicht, vermietet, überlassen, eingeräumt, präsentiert, öffentlich übertragen, öffentlich zugänglich gemacht, umgearbeitet, geändert, umgewandelt oder auf andere Weise genutzt werden.
- (3) Die Subdomain kann Inhalte Dritter (Software oder Inhalte) enthalten, die ausschließlich in Übereinstimmung mit den entsprechenden Lizenzen Dritter verwendet werden dürfen („**Drittlizenzen**“). Durch Ihre Nutzung der Subdomain oder bestimmter Subdomain-Inhalte stimmen Sie auch den Drittlizenzen zu. Die Drittlizenzen können zu gesonderten unmittelbaren Rechtsbeziehungen mit den jeweiligen Dritten führen, einschließlich Rechten (z.B. das Recht auf Nutzung der Software oder von Inhalten) und Pflichten für Sie und den entsprechenden Dritten. Der Anbieter trägt keine Verantwortung hinsichtlich Ihrer Beziehung mit diesen Dritten.
- (4) Sämtliche vom Anbieter gewährten Rechte an den Subdomain-Inhalten erlöschen automatisch, wenn Ihr Account gelöscht wird (gleich aus welchem Grund) oder wenn der Anbieter die Subdomain nicht länger zur Verfügung stellt.
- (5) Der Nutzer räumt dem Anbieter an sämtlichen Beiträgen des Nutzers (Videos, Fotos, Fotos mit Text und reine Texte) eine räumlich und zeitlich unbeschränkte Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, öffentlichen Darstellung, Verbreitung und Modifizierung (z.B. zur besseren Darstellung der Inhalte des Nutzers) im Zusammenhang mit der Darstellung des Nutzers im für weitere Nutzer sichtbaren Benutzerprofil, insbesondere zur Interaktion mit anderen Nutzern, zur Veröffentlichung von Bildern/ Videos innerhalb der Subdomain und sichtbar für weitere Nutzer, ein. Die eingeräumte Lizenz ist übertragbar auf weitere Dritte, die vom Anbieter in diesem Zusammenhang beauftragt werden. Die eingeräumte Lizenz dient dem Zweck, die Dienste und die Funktionen der Subdomain zu betreiben oder zu verbessern.

## 7. Links zu externen Websites; Externe Funktionen

Die Subdomain verweist unmittelbar und mittelbar (z.B. über Links) auf von Dritten betriebene externe Websites, insbesondere auch andere Subdomains, die von anderen Anbietern bereitgestellt werden. Solche externen Websites könnten Inhalte Dritter beinhalten (z.B. dynamische Inhalte, die über Schnittstellen zur Anwendungsprogrammierung zur Verfügung gestellt werden) oder könnten andere Websites Dritter auf Ihrem Gerät starten oder ähnliche Funktionen auf Ihrem Gerät ausführen („**Externe Funktionen**“). Die Verfügbarkeit und der Inhalt der Externen Funktionen liegen nicht im Einflussbereich des Anbieters und der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Externen Funktionen und übernimmt diesbezüglich auch keine Verantwortung. Insbesondere ist der Anbieter nicht verantwortlich für den Inhalt der Externen Funktionen und übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität des Inhalts der Externen Funktionen. Der Anbieter übernimmt insbesondere keine Gewährleistung dafür, dass der Zugriff auf die Externen Funktionen unterbrechungsfrei ist oder die Externen Funktionen sicher und fehler- oder virenfrei sind.

## **8. Anpassungen der Subdomain**

- (1) Der Anbieter kann die Subdomain – einschließlich der Subdomain-Inhalte – anpassen bzw. durch Dritte anpassen lassen („Anpassung“). Über diese Anpassungen wird der Anbieter den Nutzer klar und verständlich informieren.
- (2) Anpassungen, welche für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Subdomain einschließlich deren Sicherheit erforderlich sind („**Aktualisierungen**“), darf der Anbieter jederzeit bereitstellen.
- (3) In anderen Fällen kann der Anbieter Anpassungen („**Änderung**“) aus triftigem Grund vornehmen. Ein triftiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn (i) die Änderung erforderlich ist, um die Subdomain an eine neue technische Umgebung oder (ii) an eine erhöhte Nutzerzahl anzupassen, oder (iii) die Änderung aus anderen wichtigen betriebstechnischen Gründen erforderlich ist. Wirkt sich die Änderung mehr als nur unerheblich negativ auf den Zugriff auf die Subdomain oder die Nutzung von deren Funktionen aus, so wird der Anbieter den Nutzer auf eine Weise informieren, welche die Speicherung dieser Informationen auf einem dauerhaften Datenträger ermöglicht.

## **9. Haftung und Gewährleistung; Obliegenheiten des Nutzers**

- (1) Für eine Haftung des Anbieters auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die nachfolgenden Haftungsbeschränkungen. Der Anbieter haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ferner haftet der Anbieter für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nämlich solcher, deren Erfüllung den Betrieb der Subdomain überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Nutzer regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. In diesem Fall haftet der Anbieter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Plattformpartner haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Haftung aufgrund eines Mangels nach Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos oder aufgrund arglistig verschwiegener Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder anderen

zwingenden gesetzlichen Haftungstatbeständen bleibt unberührt. Soweit die Haftung des Anbieters beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Organen, Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

- (2) Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für vernachlässigbare oder vereinzelte Unterbrechungen im Zugriff auf die Subdomain oder dafür, dass die Subdomain sicher und fehler- oder virenfrei ist.
- (3) Der Nutzer hat Schäden durch angemessene Maßnahmen abzuwehren oder zu mindern.
- (4) Der Nutzer haftet gegenüber dem Anbieter für Schäden, die durch eine schuldhafte Verletzung seiner Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen entstehen.

## **10. Kündigung; Löschung des Accounts**

- (1) Der Nutzer kann den auf Basis dieser Nutzungsbedingungen geschlossenen Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen und beim Anbieter per E-Mail die Löschung des Accounts in seinem Benutzerprofil beantragen. Nach unverzüglicher Bearbeitung durch den Anbieter wird der Account gelöscht und es sind sämtliche Daten des Nutzers innerhalb der Subdomain nicht mehr einsehbar.
- (2) Der Anbieter kann den auf Basis dieser Nutzungsbedingungen geschlossenen Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Für den Anbieter liegt ein wichtiger Grund beispielsweise vor, wenn (i) der Nutzer nachhaltig und schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten gemäß dieser Nutzungsbedingungen verstößt, oder (ii) wenn der Anbieter beschließt, die Subdomain nicht mehr anzubieten bzw. wenn der Anbieter den Betrieb der Subdomain einstellt. Die Kündigung erfolgt für den Nutzer entsprechend Ziffer 11.1 sowie für den Anbieter entsprechend Ziffer 11.2.
- (4) Mit der Wirksamkeit einer Kündigung des Vertrags ist der Nutzer zur Nutzung der Subdomain nicht mehr berechtigt und sämtliche vom Anbieter gewährten Rechte an den Subdomain-Inhalten erlöschen. Das gleiche gilt, wenn die Subdomain gelöscht/ entfernt wird. Das zur Verfügung stellen der Subdomain an Dritte nach Vertragsbeendigung ist untersagt.
- (5) Der Anbieter ist berechtigt, die Subdomain zu sperren, wenn (i) der Subdomain-Vertrag aus wichtigem Grund gekündigt werden kann, (ii) eine nicht autorisierte, rechtswidrige, vertragswidrige, strafbare und/oder missbräuchliche Nutzung der Subdomain stattfindet oder unmittelbar droht.

## **11. Schlussbestimmungen**

- (1) Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Nutzungsbedingungen entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG). Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Nutzer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

- (2) Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Der Anbieter ist weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (3) Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013: Zum Zwecke der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform für Online-Streitbeilegung ("**OS-Plattform**") eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

#### **Hinweis für die Plattformpartner: Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht besteht nach §§ 312 Abs. 1a, 312 c BGB auch im Falle von im Fernabsatz geschlossenen Verbraucherverträgen (Vertrag zwischen Unternehmen und Verbraucher), wenn der Verbraucher dem Unternehmer personenbezogene Daten bereitstellt oder sich hierzu verpflichtet.

Das gilt nicht, wenn der Unternehmer die Daten ausschließlich deshalb verarbeitet, um seine Leistungspflicht oder an ihn gestellte rechtliche Anforderungen zu erfüllen.

Bitte prüfen, ob danach ein Widerrufsrecht besteht oder nicht.

Wenn ein Widerrufsrecht besteht, sollte der Anbieter den Verbraucher hierüber informieren.

Stand [10/2024] – Nutzungsbedingungen